Términos y Condiciones de Uso — QuePlan.pe

1. Quiénes somos

Entidad	Rol	RUC
QUEPLAN CORREDORES DE SEGUROS S.A.C.	Operación del Portal, servicio de comparación e intermediación de contratos de seguro	20607930571

Sociedad anónima cerrada constituida conforme a las leyes peruanas, con domicilio social en Malecón de la Reserva N° 1109, Oficina 302, Miraflores, Lima, Perú.

En adelante, «QuePlan» o «nosotros».

Contacto: contacto@queplan.pe · +51 1 730 3007 · Av. José Larco 880, Miraflores, Lima.

Fiscalización. QuePlan es un corredor de seguros inscrito en el Registro de Intermediarios y Auxiliares de Seguros de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) y está sujeto a su supervisión y a la normativa de conducta de mercado del sistema de seguros. Las materias de protección al consumidor son de competencia del INDECOPI. Las materias relativas a instituciones administradoras de fondos de aseguramiento en salud (IAFAS) y entidades prestadoras de salud (EPS) son de competencia de SUSALUD.

Representante legal. Don Ricardo Mauricio Reyes Soto, Gerente General, designado con fecha 27 de abril de 2021, es el representante de la sociedad para efectos de presentaciones, consultas y reclamos relativos al Portal y a las operaciones que en él se realicen, con domicilio para estos efectos en Malecón de la Reserva N° 1109, Oficina 302, Miraflores, Lima.

2. Objeto y aceptación

Estos Términos y Condiciones regulan el acceso y uso del sitio web https://queplan.pe (el «Portal»), de sus canales telefónicos, de mensajería y de atención, y de los servicios que a través de ellos se prestan (los «Servicios»). Constituyen un contrato vinculante entre el usuario (el «Usuario») y QuePlan.

El Usuario debe leer, entender y aceptar íntegramente estos Términos y Condiciones, así como la Política de Privacidad contenida en la cláusula 25, antes de utilizar el Portal o los Servicios.

Quien no acepte estos Términos y Condiciones en su integridad debe abstenerse de utilizar el Portal y los Servicios.

Al aceptarlos, el Usuario declara haber sido informado de su contenido de manera clara, comprensible e inequívoca, y haber tenido la posibilidad de almacenarlos e imprimirlos. QuePlan mantiene permanentemente disponible en el Portal la versión vigente, así como las versiones anteriores a solicitud del Usuario.

Nada en este documento limita o renuncia a los derechos que el Código de Protección y Defensa del Consumidor reconoce al Usuario, ni a los derechos que la Ley N° 29946, Ley del Contrato de Seguro, reconoce al contratante, asegurado o beneficiario. En caso de contradicción entre estos Términos y Condiciones y una norma imperativa, prevalece esta última.

3. Definiciones

- **Portal:** el sitio web queplan.pe y sus canales asociados.
- **Compañía:** entidad aseguradora, IAFAS, EPS o proveedor de servicios de asistencia cuyos productos se comparan, derivan o intermedian a través del Portal.
- **Cotización:** estimación referencial de precio y condiciones de un producto, elaborada sobre la base de los datos ingresados por el Usuario y de los parámetros de tarificación de la Compañía. Los precios exhibidos en el Portal con anterioridad a la Cotización se rigen por la cláusula 7.1.
- **Póliza:** documento que da cuenta del contrato de seguro celebrado entre el Usuario y la Compañía aseguradora.
- **Prima:** precio del seguro.

4. Qué hacemos y qué no hacemos

4.1 Comparación

QuePlan pone a disposición del Usuario, de forma gratuita, un servicio de comparación de precios y características de productos ofrecidos por diversas Compañías, con el objeto de que el Usuario pueda evaluar alternativas y elegir la que mejor se ajuste a sus necesidades.

QuePlan determina libremente qué Compañías y productos se incluyen en el comparador. El Usuario no puede exigir la inclusión ni la exclusión de Compañías, marcas o productos determinados. El comparador no necesariamente incluye la totalidad de las alternativas disponibles en el mercado.

El orden de presentación de resultados obedece a criterios técnicos y comerciales que se informan en el propio Portal. Cuando un resultado corresponda a un contenido destacado o promocionado, se identificará como tal.

4.2 Intermediación de seguros

QuePlan, en su calidad de corredor de seguros inscrito en el registro de la SBS, ejerce la intermediación de contratos de seguro con entidades aseguradoras y presta asesoría a las partes en la contratación. Ello comprende ilustrar al Usuario respecto de las coberturas, exclusiones y condiciones del contrato, y asistirlo durante la vigencia de la póliza y al momento de producirse un siniestro.

QuePlan no es aseguradora. No asume el riesgo cubierto ni responde del pago de indemnizaciones o prestaciones: esa obligación corresponde exclusivamente a la Compañía aseguradora que emite la póliza. QuePlan responde de su asesoría en los términos que establece la ley.

4.3 Productos de EPS e IAFAS

Respecto de productos de EPS e IAFAS, QuePlan presta un servicio de comparación y derivación. QuePlan no suscribe planes de salud por cuenta propia ni participa en la afiliación.

El Usuario podrá ser contactado directamente por ejecutivos de la entidad respectiva para la concreción de la solicitud. El contrato o plan de salud, su suscripción, modificación, desafiliación y toda controversia asociada se rigen por el contrato celebrado con dicha entidad y por la normativa de SUSALUD, y son de su exclusiva responsabilidad.

4.4 Contacto comercial

Para completar la cotización o la contratación, el Usuario podrá ser contactado telefónicamente, por correo electrónico o por mensajería por un ejecutivo de QuePlan que lo asesorará en el proceso. En el caso de productos de EPS e IAFAS, el contacto podrá realizarlo directamente la entidad oferente.

El Usuario puede solicitar en cualquier momento que se suspenda el contacto comercial escribiendo a contacto@queplan.pe, sin perjuicio de las comunicaciones operativas asociadas a un producto vigente.

5. Gratuidad y remuneración de QuePlan

El servicio de comparación es gratuito para el Usuario. QuePlan no cobra al Usuario honorarios, comisiones ni recargos por el uso del Portal ni por la asesoría prestada.

QuePlan se financia mediante la comisión de intermediación que le paga la Compañía respectiva cuando se concreta la contratación, y mediante acuerdos comerciales de derivación de interesados. Esta remuneración está incluida en el precio del producto informado al Usuario y no constituye un cargo adicional.

El Usuario tiene derecho a solicitar información sobre la comisión que QuePlan percibe respecto del seguro que contrate, escribiendo a contacto@queplan.pe.

6. Capacidad, cuenta y credenciales

6.1 Capacidad

Pueden utilizar los Servicios las personas naturales mayores de 18 años, con capacidad legal para contratar. Las personas jurídicas podrán hacerlo a través de un representante debidamente facultado, quien declara contar con las facultades suficientes.

Los menores de edad no pueden registrarse ni contratar por sí mismos. Ello no impide que sean incorporados como asegurados, dependientes o beneficiarios por su padre, madre o representante legal, bajo la responsabilidad de este último.

6.2 Cuenta y credenciales

Si el Portal habilita cuentas de usuario, el Usuario es responsable de la veracidad de los datos de registro y de la custodia de sus credenciales de acceso. Las credenciales son personales e intransferibles. El Usuario debe notificar de inmediato a QuePlan cualquier uso no autorizado o pérdida de sus credenciales, a contacto@queplan.pe.

QuePlan podrá suspender o cancelar una cuenta cuando detecte uso fraudulento, suplantación de identidad, incumplimiento grave de estos Términos y Condiciones o instrucción de autoridad competente, informando al Usuario cuando ello sea legalmente posible.

7. Precios y Cotizaciones

7.1 Precios exhibidos en el Portal

Los precios que el Portal exhibe en listados, buscadores, fichas de producto y material comparativo —incluidos aquellos presentados como precio «desde», precio mínimo o precio referencial— tienen carácter informativo y referencial. No constituyen una oferta, una propuesta de seguro ni un precio garantizado.

Dichos precios corresponden al valor más bajo disponible para ese producto bajo supuestos de tarificación estándar y pueden no ser aplicables al Usuario. El precio efectivo de cada producto lo determina la Compañía respectiva, aplicando sus propios parámetros de tarificación

—definidos por ella de forma autónoma— sobre los antecedentes del Usuario, tales como la edad, el sexo, el lugar de residencia, el número y la edad de las personas que se incorporen, la cobertura, el deducible y la suma asegurada que se elijan, y los demás antecedentes que la Compañía requiera y que el Usuario declare.

En consecuencia, el precio que resulte de la Cotización personalizada puede ser mayor o menor que el precio exhibido en el Portal. El precio queda determinado únicamente cuando la Compañía acepta el riesgo y emite la póliza, el plan o el contrato correspondiente, conforme a la cláusula 7.4. La exhibición de un precio en el Portal no otorga al Usuario el derecho a exigir la contratación en esos términos, sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula 7.5 sobre errores manifiestos.

7.2 Carácter referencial de las Cotizaciones

Las Cotizaciones son estimaciones referenciales, no ofertas vinculantes ni propuestas de seguro aceptadas. Se calculan sobre la base de los datos que el Usuario ingresa y de los parámetros de tarificación que cada Compañía define de forma autónoma.

7.3 Vigencia

Cada Cotización indica su plazo de vigencia. Transcurrido dicho plazo, o si cambian los antecedentes del riesgo, el precio y las condiciones pueden variar.

7.4 Suscripción por la Compañía

La aceptación del riesgo, el precio definitivo, los deducibles, las exclusiones y la eventual solicitud de exámenes o antecedentes adicionales son decisión exclusiva de la Compañía. La Compañía puede rechazar la solicitud o modificar las condiciones cotizadas, sin que ello genere responsabilidad para QuePlan.

7.5 Errores manifiestos

Si por un error evidente de sistema, de carga de tarifas, de tipo de cambio o de tipografía se informa un precio o una cobertura notoriamente distinta de la real, QuePlan lo comunicará al Usuario a la brevedad y este podrá optar entre aceptar las condiciones correctas o desistir sin costo alguno. Si la contratación ya se hubiere pagado, se restituirán íntegramente las sumas abonadas. Un error manifiesto no obliga a QuePlan ni a la Compañía a mantener condiciones que no corresponden a la tarifa real del producto.

7.6 Alcance de la comparación

QuePlan no garantiza al Usuario ahorro, retorno ni utilidad de ningún tipo. La comparación se presenta de forma objetiva, sobre la base de la información entregada por las Compañías, sin inducir la decisión del Usuario. La elección del producto corresponde al Usuario, sin perjuicio del deber de asesoría descrito en la cláusula 8.

8. Deber de asesoría y deberes del Usuario

8.1 Asesoría

QuePlan está obligado a asesorar al Usuario e ilustrarlo respecto de las coberturas y condiciones del seguro, a asistirlo durante la vigencia de la póliza y al momento de un siniestro. Este deber no se excluye ni se limita por estos Términos y Condiciones.

8.2 Declaración del riesgo

El Usuario debe declarar de forma veraz y completa todas las circunstancias que conozca y que sean sustanciales para la apreciación del riesgo. Las declaraciones falsas, reticentes o inexactas pueden dar lugar a la nulidad o resolución del contrato de seguro, o a la reducción o pérdida de la cobertura, conforme a la Ley N° 29946. Esta es la consecuencia práctica más relevante de entregar información imprecisa y el Usuario declara conocerla.

8.3 Exactitud de los datos

Los datos que el Usuario ingresa deben ser veraces, exactos, completos y actualizados. El Usuario responde de su veracidad. QuePlan podrá solicitar antecedentes adicionales para verificar la identidad del Usuario o la exactitud de la información, y podrá abstenerse de continuar con una solicitud cuando la verificación no sea satisfactoria.

8.4 Datos de terceros

Si el Usuario ingresa datos de terceros (asegurados adicionales, dependientes, beneficiarios), declara contar con su autorización o con la facultad legal para hacerlo, y se obliga a informarles de la contratación y de la Política de Privacidad (cláusula 25).

9. Contratación

9.1 Perfeccionamiento

El contrato de seguro se perfecciona conforme a la Ley N° 29946 y se acredita mediante la póliza. El plan de salud de una EPS o IAFAS se perfecciona directamente con dicha entidad.

Mientras el Usuario no reciba la póliza o el certificado de cobertura, o el documento equivalente del producto contratado, no debe asumir que existe cobertura vigente.

9.2 Consentimiento electrónico y grabaciones

El Usuario acepta que la contratación pueda realizarse por medios electrónicos o telefónicos, y que la manifestación de voluntad expresada por dichos medios —incluida la aceptación

mediante clic, la firma electrónica conforme a la Ley N° 27269 y la grabación de llamadas—tenga pleno valor probatorio de su consentimiento. Las llamadas se graban previo aviso al inicio de la comunicación.

9.3 Precio, moneda y medios de pago

La moneda en que se expresa el precio de cada producto se indica en la cotización y en el documento de contratación. Los precios incluyen los impuestos aplicables cuando corresponda.

El medio de pago y el canal de recaudación dependen del producto y se informan expresamente en la cotización y en el documento de contratación.

9.4 Entrega de la documentación

La póliza o documento equivalente se enviará al correo electrónico proporcionado por el contratante al momento de la contratación. El envío podrá efectuarse por QuePlan (desde contacto@queplan.pe) o directamente por la Compañía, según el producto. Si el Usuario no recibe o extravía su documentación, puede solicitarla en cualquier momento por los canales de contacto indicados en la cláusula 1.

10. Derecho de arrepentimiento y terminación

10.1 Seguros

En la contratación de seguros a través de un corredor o mediante sistemas de comercialización a distancia, el contratante o asegurado tiene derecho de arrepentimiento: puede resolver el contrato dentro de los **quince (15) días** contados desde la fecha en que recibe o tiene a su disposición la póliza, sin expresión de causa y sin penalidad alguna.

Este derecho solo puede ejercerse cuando el contratante o asegurado no haya utilizado ninguna de las coberturas o beneficios del seguro. Ejercido el derecho, la Compañía devolverá la prima pagada dentro de los **treinta (30) días** siguientes.

El arrepentimiento puede comunicarse a QuePlan o a la Compañía por cualquier medio que permita expresión fehaciente de voluntad —incluido correo electrónico a contacto@queplan.pe o llamada al +51 1 730 3007—, y se conservará registro íntegro de la comunicación en soporte duradero.

10.2 Terminación anticipada del seguro

Con independencia del arrepentimiento, el contratante puede poner término anticipado al contrato de seguro en los casos y condiciones que establecen la Ley N° 29946 y las condiciones particulares de la póliza, con derecho a la devolución de la prima no consumida cuando corresponda. La solicitud se gestiona por los mismos canales.

10.3 Productos de EPS e IAFAS

La desafiliación o el cambio de plan de salud se rige por el contrato celebrado con la entidad y por la normativa de SUSALUD, y debe gestionarse directamente ante ella. QuePlan puede orientar al Usuario, pero no tiene facultad para desafiliarlo ni para devolver aportes.

10.4 Devoluciones

Las devoluciones se efectuarán por el mismo medio de pago utilizado en la contratación cuando ello sea técnicamente posible. Si no lo fuere, se efectuarán mediante transferencia bancaria a una cuenta a nombre del Usuario, quien deberá proporcionar los datos correspondientes. Los plazos indicados en esta cláusula se cuentan desde que QuePlan o la Compañía cuenten con la información completa necesaria para efectuar la devolución.

10.5 Anulaciones fuera del plazo de arrepentimiento

Para terminar un contrato una vez transcurrido el plazo de arrepentimiento, el Usuario debe contactar a contacto@queplan.pe o al +51 1 730 3007. Se aplicarán las condiciones de terminación del contrato respectivo y lo señalado en la cláusula 10.2.

11. Siniestros

En caso de siniestro, el Usuario debe denunciarlo a la Compañía en los plazos y por los medios que indique la póliza o el contrato. QuePlan asistirá al Usuario en la denuncia y en el seguimiento.

La liquidación del siniestro y el pago de la indemnización corresponden exclusivamente a la Compañía aseguradora. QuePlan no decide la procedencia de la cobertura ni responde del pago, sin perjuicio de su deber de asistencia y asesoría.

12. Reclamos y resolución de controversias

12.1 Canal de reclamos

El Usuario puede presentar reclamos a contacto@queplan.pe, al +51 1 730 3007 o en Av. José Larco 880, Miraflores, Lima. Registraremos el reclamo, entregaremos un número de seguimiento y responderemos dentro de un plazo máximo de 15 días hábiles. Si la respuesta requiere antecedentes de la Compañía, informaremos el estado dentro de ese plazo.

El Portal cuenta además con **Libro de Reclamaciones** virtual, disponible en el propio sitio, cuyos reclamos se atienden en los plazos que establece el Código de Protección y Defensa del Consumidor.

12.2 Escalamiento

Si el Usuario no queda conforme, puede recurrir a:

- la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), en materias de seguros e intermediación;
- SUSALUD, en materias de EPS e IAFAS;
- el INDECOPI, en materias de protección al consumidor;
- la Defensoría del Asegurado (DEFASEG), en las materias y montos de su competencia, cuando la Compañía respectiva esté adherida a dicho sistema.

12.3 Controversias relativas al uso del Portal

Las controversias que se refieran al uso del Portal o de los Servicios se someterán a la legislación peruana y a la competencia de los jueces y tribunales del Distrito Judicial de Lima, sin perjuicio de las normas de competencia establecidas en favor del consumidor.

13. Usos prohibidos

El Usuario se obliga a utilizar el Portal conforme a la ley, la buena fe y estos Términos y Condiciones. Queda prohibido:

- Manipular, alterar o falsificar el contenido de las Cotizaciones o de cualquier documento emitido a través del Portal.
- Reproducir, extraer, copiar sistemáticamente o reutilizar el contenido del Portal o de las Cotizaciones mediante scraping, crawlers, robots, agentes automatizados, o para alimentar bases de datos o modelos de terceros, salvo autorización previa y escrita de QuePlan.
- Utilizar las Cotizaciones o los Servicios para fines distintos de los propios de la comparación y contratación de productos por parte del Usuario, incluida su explotación comercial.
- Asociar el contenido del Portal a materiales o mensajes prohibidos por la legislación peruana o por tratados internacionales ratificados por el Perú, o a contenidos difamatorios, obscenos, discriminatorios o que atenten contra el honor, las creencias religiosas, el origen étnico o la dignidad de las personas, o que puedan perjudicar la imagen de QuePlan o de las Compañías.
- Interferir en la operación del Portal o en las cuentas o bases de datos de QuePlan mediante cualquier dispositivo, software u otro medio; realizar pruebas de intrusión, ingeniería inversa, descompilación o cualquier técnica destinada a acceder al código fuente o a componentes no públicos del Portal; introducir código malicioso; o realizar adaptaciones o modificaciones que alteren su funcionamiento.
- Suplantar la identidad de un tercero o utilizar datos de terceros sin autorización.

- Utilizar el Portal con fines fraudulentos, incluida la obtención de cotizaciones o coberturas sobre riesgos inexistentes o sobre siniestros ya ocurridos.

QuePlan podrá suspender el acceso, cancelar solicitudes y ejercer las acciones civiles y penales que correspondan frente a estas conductas, y el infractor responderá de los perjuicios causados.

14. Propiedad intelectual y licencia limitada

Los programas, bases de datos, redes, archivos, códigos, desarrollos, software, nombre de dominio, marcas, logotipos, emblemas, diseños, estructura, contenidos e información del Portal son de propiedad de QuePlan o se utilizan bajo licencia, y se encuentran protegidos por la legislación peruana y los tratados internacionales sobre derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales.

QuePlan otorga al Usuario una licencia limitada, revocable, no exclusiva, no transferible y sin derecho a sublicenciar, para acceder al Portal y utilizar los Servicios con fines personales y no comerciales. Toda reproducción, distribución, comunicación pública, transformación o uso indebido, total o parcial, queda prohibida sin autorización previa y escrita de QuePlan. En ningún caso se entenderá que el Usuario adquiere derecho alguno sobre estos activos.

Las marcas y contenidos de las Compañías pertenecen a sus respectivos titulares y se utilizan con fines identificatorios y comparativos.

15. Disponibilidad del Portal

QuePlan no garantiza el acceso continuo e ininterrumpido al Portal ni a los Servicios. El Portal puede no estar disponible por mantención programada, dificultades técnicas, fallas de Internet, de proveedores de servicios o por causas ajenas a QuePlan. Procuraremos anunciar con antelación razonable las mantenciones programadas y restablecer el servicio en el menor tiempo posible.

QuePlan podrá modificar, suspender o discontinuar funcionalidades del Portal, procurando no afectar los productos ya contratados por el Usuario.

Ninguna de las partes responderá por el incumplimiento de sus obligaciones cuando este provenga de caso fortuito o fuerza mayor, incluidos desastres naturales, cortes generalizados de energía o telecomunicaciones, actos de autoridad o conmoción social, mientras subsista el impedimento.

16. Limitación de responsabilidad

16.1 Alcance

El Portal y los Servicios se proporcionan en el estado en que se encuentran. Con las excepciones indicadas en la cláusula 16.2, QuePlan no responderá por:

- el contenido, la exactitud, las condiciones, las coberturas, las exclusiones o el cumplimiento de los productos ofrecidos por las Compañías, ni por la decisión de suscripción, la liquidación de siniestros o el pago de indemnizaciones, que son de responsabilidad exclusiva de la Compañía respectiva;
- la información inexacta, incompleta o desactualizada que el Usuario proporcione, ni sus consecuencias sobre la validez o la cobertura del contrato;
- los perjuicios derivados de la indisponibilidad temporal del Portal, de fallas de Internet, del dispositivo del Usuario o de servicios de terceros;
- los contenidos, materiales, acciones o servicios de sitios web de terceros enlazados desde el Portal, sobre los que QuePlan no tiene control;
- el uso no autorizado de las credenciales del Usuario derivado de su falta de diligencia en la custodia de las mismas;
- el lucro cesante, la pérdida de beneficios comerciales, la interrupción de actividades comerciales o la pérdida de información comercial del Usuario.

16.2 Límites de esta limitación

Lo dispuesto en la cláusula 16.1 no excluye ni limita en ningún caso:

- la responsabilidad de QuePlan por dolo o culpa inexcusable;
- la responsabilidad de QuePlan por el cumplimiento de su deber legal de asesoría como corredor de seguros;
- los derechos que el Código de Protección y Defensa del Consumidor reconoce al consumidor;
- los derechos que la Ley N° 29946 reconoce al contratante, asegurado o beneficiario;
- la responsabilidad por daños a la vida, integridad física o salud de las personas.

Cualquier estipulación de estos Términos y Condiciones que resulte contraria a estas normas se tendrá por no puesta en la medida de la contradicción, subsistiendo el resto.

17. Indemnidad

El Usuario mantendrá indemne a QuePlan, sus sociedades relacionadas, directores, empleados y agentes respecto de demandas, reclamos, multas y sanciones de terceros que deriven directamente de:

- el incumplimiento por parte del Usuario de estos Términos y Condiciones;
- el uso fraudulento o ilícito del Portal o de los Servicios;
- la infracción por parte del Usuario de derechos de propiedad intelectual o industrial de QuePlan o de terceros;
- la entrega de datos de terceros sin la autorización correspondiente.

Esta obligación se limita a los perjuicios efectivamente acreditados y no comprende aquellos causados por hecho o culpa de QuePlan. QuePlan notificará al Usuario del reclamo dentro de un plazo razonable y le permitirá participar en su defensa. La obligación de pago será exigible una vez que exista resolución firme, sin perjuicio de los acuerdos que las partes puedan alcanzar.

18. Enlaces y contenidos de terceros

El Portal contiene enlaces a sitios de las Compañías y puede contener enlaces a otros sitios web, ninguno de los cuales es de propiedad de QuePlan ni es operado por esta. La inclusión de un enlace no implica recomendación ni endoso. Al abandonar el Portal, el Usuario queda sujeto a los términos y políticas del sitio que visite.

19. Prevención de fraude y suplantación

Existe una modalidad de fraude electrónico conocida como phishing, cuyo objeto es obtener datos personales o credenciales mediante correos, mensajes o llamados que aparentan provenir de QuePlan o de una Compañía sin serlo.

Un funcionario o dependiente de QuePlan nunca le solicitará su clave o contraseña.

Recomendamos:

- No responder correos, mensajes o llamados que soliciten claves, códigos de verificación o datos de tarjetas.
- Desconfiar de comunicaciones de procedencia desconocida y no abrir sus archivos adjuntos ni enlaces.
- Verificar que la dirección del sitio sea https://queplan.pe antes de ingresar datos.
- Confirmar por los canales oficiales de la cláusula 1 cualquier comunicación que genere dudas.

Ante cualquier sospecha o afectación por fraude, contacte de inmediato a contacto@queplan.pe o al +51 1 730 3007.

20. Comunicaciones y notificaciones

QuePlan comunicará al Usuario mediante correo electrónico a la dirección informada, avisos en el Portal, mensajería o correspondencia postal. Las comunicaciones masivas podrán efectuarse por los medios que QuePlan determine.

El Usuario puede darse de baja de las comunicaciones comerciales mediante el enlace incluido al final de cada correo o escribiendo a contacto@queplan.pe. Ello no afecta las comunicaciones operativas relativas a un producto vigente, a un siniestro o a obligaciones legales.

Es responsabilidad del Usuario mantener actualizados sus datos de contacto. Las comunicaciones enviadas a la última dirección informada se tendrán por válidamente efectuadas.

21. Modificaciones

QuePlan podrá modificar estos Términos y Condiciones. Las modificaciones se comunicarán mediante publicación en el Portal y correo electrónico al Usuario registrado, con al menos 15 días calendario de anticipación a su entrada en vigencia.

Si el Usuario no manifiesta su voluntad de terminar el acuerdo dentro de dicho plazo, se entenderá que acepta las modificaciones. Para terminarlo basta un correo electrónico a contacto@queplan.pe o el uso del canal de contacto disponible en el Portal.

Las modificaciones no tienen efecto retroactivo y no afectan los contratos de seguro ni los planes de salud ya celebrados, que se rigen por sus propias condiciones.

22. Vigencia y terminación

Estos Términos y Condiciones tienen vigencia indefinida.

QuePlan podrá poner término a su vigencia comunicándolo con al menos 30 días calendario de anticipación por los medios señalados en la cláusula 20, respetando los beneficios ya ofrecidos y las solicitudes en curso.

La terminación de estos Términos y Condiciones no afecta la vigencia, cobertura ni exigibilidad de las pólizas ni de los planes de salud ya contratados, ni las obligaciones de asesoría y asistencia de QuePlan respecto de dichos contratos.

El Usuario puede dejar de usar el Portal en cualquier momento y solicitar el cierre de su cuenta.

23. Cesión

El Usuario no puede ceder a un tercero su posición en este acuerdo sin autorización previa y escrita de QuePlan. QuePlan podrá cederlo a una sociedad relacionada, continuadora legal o adquirente de su negocio, informándolo al Usuario y siempre que ello no disminuya sus derechos.

24. Disposiciones finales

24.1 Nulidad parcial. Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones fuere declarada nula, ilegal o inaplicable, las restantes mantendrán plena vigencia.

24.2 No renuncia. El hecho de que QuePlan no ejerza un derecho no implica renuncia al mismo.

24.3 Integridad. Estos Términos y Condiciones, que incluyen la Política de Privacidad de la cláusula 25, constituyen el acuerdo completo entre las partes respecto del uso del Portal y de los Servicios, y reemplazan cualquier comunicación anterior sobre la misma materia. No regulan el contenido de los contratos de seguro ni de los planes de salud, que se rigen por sus propias condiciones.

24.4 Encabezados. Los títulos son referenciales y no afectan la interpretación.

24.5 Idioma. El idioma del contrato es el español. Cualquier traducción se publica solo con fines informativos; en caso de discrepancia prevalece la versión en español.

24.6 Datos personales. El tratamiento de datos personales se rige por la Política de Privacidad contenida en la cláusula 25 de este documento.

24.7 Ley aplicable. Estos Términos y Condiciones se rigen por la ley peruana.

24.8 Documentación. El Usuario puede almacenar e imprimir en cualquier momento estos Términos y Condiciones, y debe sujetarse a ellos para usar el Portal y los Servicios.

25. Política de Privacidad

25.1 Quiénes somos y quién responde por tus datos

Esta Política de Privacidad describe cómo tratamos tus datos personales cuando utilizas el Portal, nuestros canales telefónicos, de mensajería y de atención, y cuando cotizas o contratas planes y seguros de salud a través nuestro.

El responsable del tratamiento es QUEPLAN CORREDORES DE SEGUROS S.A.C., identificada en la cláusula 1 de estos Términos y Condiciones.

Contacto en materia de privacidad: contacto@queplan.pe · +51 1 730 3007 · Malecón de la Reserva N° 1109, Oficina 302, Miraflores, Lima.

Los términos «Portal», «Compañía» y «Cotización» tienen el significado que les asigna la cláusula 3. Cuando en esta Política hablamos de «tú» o «Titular», nos referimos a la persona natural cuyos datos tratamos.

25.2 Principios que aplicamos

Tratamos tus datos personales conforme a los principios de legalidad, consentimiento, finalidad, proporcionalidad, calidad, seguridad, disposición de recurso y nivel de protección adecuado. En concreto, esto significa que:

- No recolectamos más datos que los necesarios para la finalidad que te informamos.
- No usamos tus datos para fines distintos de los declarados sin informarte y, cuando corresponda, obtener tu consentimiento.
- No vendemos tus datos personales.

25.3 Qué datos recopilamos

25.3.1 Datos que tú nos entregas

Categoría	**Ejemplos**	**Cuándo se recopilan**
Identificación	Nombres y apellidos, tipo y número de documento de identidad (DNI o carné de extranjería), fecha de nacimiento, sexo, estado civil, ocupación	Al cotizar, contratar o crear una cuenta
Contacto	Correo electrónico, teléfono móvil o fijo, dirección, distrito, provincia y departamento	Al cotizar, contratar o solicitar ser contactado
Datos del riesgo o del plan	Composición y edades del grupo familiar o de los dependientes a incorporar, cobertura, deducible y suma	Al completar un formulario de cotización

Categoría	Ejemplos	Cuándo se recopilan
	asegurada elegidos, clínica o red preferida, datos de la actividad o del centro de trabajo en productos de empresa, datos de la mascota	
Datos de terceros	Datos de asegurados adicionales, beneficiarios o dependientes	Cuando los ingresas para incorporarlos a una cotización o contrato
Datos de pago	Medio de pago, datos de facturación, autorización de débito o descuento. Los datos completos de tarjeta son procesados directamente por la pasarela de pago o por la Compañía; QuePlan no los almacena	Solo al contratar
Datos de la relación	Consultas, reclamos, historial de cotizaciones, respuestas a encuestas de satisfacción	Durante toda la relación

25.3.2 Datos sensibles

Determinados productos requieren tratar datos personales sensibles. Solo los tratamos cuando resulta imprescindible y previo tu **consentimiento expreso, informado, previo, libre e inequívoco**, otorgado de forma separada de esta política:

- **Datos de salud:** declaración personal de salud, edad, hábito tabáquico, condiciones preexistentes y antecedentes médicos, exclusivamente para cotizar, suscribir o gestionar planes y seguros de salud, oncológicos, de vida, de desgravamen o de accidentes personales.
- **Datos biométricos derivados de la voz:** nuestras llamadas telefónicas, entrantes y salientes, pueden ser grabadas. Te lo informamos al inicio de cada llamada. Las grabaciones se usan para acreditar el consentimiento y la contratación, para control de calidad y para atender reclamos.
- **Datos biométricos de validación de identidad:** cuando el proceso lo exija, podemos solicitar una fotografía de tu documento de identidad y/o una selfie para verificar tu identidad mediante un proveedor especializado.

Puedes negarte a entregar estos datos. En ese caso, no podremos cotizar ni gestionar la contratación de los productos que los requieren, pero sí podrás usar el resto del Portal.

No solicitamos ni queremos recibir datos sobre tu origen racial o étnico, afiliación sindical, opiniones o convicciones políticas, religiosas, filosóficas o morales, ni sobre tu vida sexual u orientación sexual. Si nos los envías espontáneamente, los eliminaremos.

25.3.3 Datos que recopilamos automáticamente

Cuando visitas el Portal registramos: dirección IP, identificador de dispositivo, tipo y versión de navegador, sistema operativo, idioma, sitio de procedencia, páginas visitadas, tiempo de permanencia, clics, términos de búsqueda internos, fecha y hora de la visita, y datos aproximados de ubicación derivados de la IP (país, departamento, provincia).

No usamos geolocalización precisa (GPS) salvo que actives ese permiso en tu dispositivo y para una función que expresamente lo requiera.

25.3.4 Datos que obtenemos de terceros

Para verificar la exactitud de la información y para tarificar correctamente, podemos consultar:

- Registros y fuentes de acceso público.
- Proveedores de validación de identidad y prevención de fraude.
- Las propias Compañías, respecto de contratos vigentes o siniestros previos.

Nunca consultamos tu comportamiento crediticio ni centrales de riesgo para efectos de cotización. Si en el futuro fuese necesario, te lo informaremos y solicitaremos tu autorización previa.

25.3.5 Menores de edad

El Portal no está dirigido a menores de 18 años y no recolectamos deliberadamente sus datos. Los datos de menores solo se tratan cuando son incorporados por su padre, madre o representante legal como asegurados, dependientes o beneficiarios, bajo su responsabilidad y con su autorización. Si detectamos datos de un menor recolectados sin autorización, los eliminaremos.

25.4 Para qué usamos tus datos y con qué base legal

Todo tratamiento se apoya en una base de licitud. No todo depende de tu consentimiento: parte del tratamiento es necesario para ejecutar la relación contractual o para cumplir la ley, casos en que la Ley N° 29733 exceptúa el requisito de consentimiento.

#	Finalidad	Qué implica	Base de licitud
1	Cotizar	Procesar tu solicitud, calcular precios y mostrarte alternativas comparadas de distintas Compañías	Consentimiento / medida precontractual solicitada por ti
2	Contactarte para concretar la cotización	Que QuePlan y/o las Compañías te contacten por teléfono, correo, SMS o WhatsApp para completar, aclarar o cerrar la cotización solicitada	Consentimiento para el canal de contacto
3	Intermediar y gestionar la contratación	Suscripción, emisión de póliza o contrato, endosos, cobranza, renovación, modificación y término	Ejecución de la relación contractual (art. 14.5 de la Ley N° 29733)
4	Asistencia en siniestros y reembolsos	Apoyarte en la denuncia y seguimiento ante la Compañía	Ejecución de la relación contractual
5	Verificar identidad y prevenir fraude	Validar que eres quien dices ser y detectar solicitudes fraudulentas	Interés legítimo / cumplimiento de obligación legal
6	Cumplir obligaciones legales y regulatorias	Registros exigidos por la SBS, normativa de intermediación de seguros, SUSALUD, obligaciones tributarias y contables, prevención de lavado	Cumplimiento de obligación legal

#	Finalidad	Qué implica	Base de licitud
		de activos (UIF) y respuesta a requerimientos de autoridad	
7	Atender consultas, reclamos y requerimientos	Gestión de tus solicitudes y de reclamos ante INDECOPI, SBS o SUSALUD, y del Libro de Reclamaciones	Obligación legal / ejecución contractual
8	Medir calidad del servicio	Encuestas de satisfacción y evaluación de la efectividad de la contratación	Consentimiento (puedes oponerte en cualquier momento)
9	Mejorar el Portal y analítica	Entender qué funciona, corregir errores, medir uso agregado	Consentimiento en el caso de cookies no esenciales
10	Marketing y comunicaciones comerciales	Enviarte ofertas, recordatorios de renovación y contenidos por correo, SMS, WhatsApp o notificaciones	Consentimiento, revocable en cualquier momento
11	Seguridad de la información	Registros de acceso, detección de intrusiones, respaldo	Interés legítimo / obligación legal de seguridad

25.4.1 Decisiones automatizadas y perfilamiento

Los precios y coberturas que ves se calculan con reglas y modelos de tarificación definidos por cada Compañía, aplicados de forma automatizada sobre los datos que entregas (por ejemplo, edad, sexo, lugar de residencia o composición del grupo).

Estas cotizaciones son referenciales. La decisión final de aceptar, rechazar o ajustar un riesgo la toma la Compañía correspondiente, no QuePlan. Si consideras que una decisión automatizada te afecta significativamente, tienes derecho a solicitar información sobre la lógica aplicada, a oponerte y a pedir intervención humana escribiendo a contacto@queplan.pe.

No elaboramos perfiles con datos sensibles para fines publicitarios.

25.5 Con quién compartimos tus datos

No vendemos ni arrendamos tus datos personales a terceros. Los compartimos solo en los siguientes casos y con el alcance mínimo necesario:

Destinatario	**Qué recibe**	**Por qué**
Compañías con las que operamos	Los datos necesarios para cotizar y, si contratas, para suscribir la póliza o el contrato	Es la única forma de obtener una cotización real. Cada Compañía actúa como responsable independiente respecto de los datos que recibe y aplica su propia política de privacidad
Proveedores tecnológicos (hosting, correo, CRM, centro de contacto, firma electrónica, analítica)	Los datos necesarios para prestar el servicio contratado	Actúan como **encargados del tratamiento**: solo pueden tratar tus datos siguiendo nuestras instrucciones, con obligación contractual de confidencialidad y medidas de seguridad, y sin poder usarlos para fines propios
Proveedores de validación de identidad y antifraude	Datos de identificación y, si aplica, imagen del documento y selfie	Verificación de identidad
Liquidadores y auditores médicos designados por la Compañía	Datos del asegurado y del siniestro o reembolso	Gestión de la prestación
Autoridades y organismos: SBS, SUSALUD, INDECOPI, SUNAT, Unidad de Inteligencia Financiera, Poder Judicial, Ministerio Público,	Lo estrictamente requerido	Cumplimiento de obligaciones legales o de requerimientos formales de autoridad competente

Destinatario	Qué recibe	Por qué
Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales		
Asesores legales, auditores y aseguradores propios	Lo estrictamente necesario	Defensa de derechos y cumplimiento
Adquirente o continuador legal, en caso de fusión, venta o reorganización	Las bases de datos, con las mismas obligaciones	Continuidad del servicio; te informaremos si ocurre

Cuando entregamos datos a un tercero exigimos contractualmente confidencialidad, uso limitado a la finalidad informada, medidas de seguridad adecuadas y devolución o eliminación al término de la relación.

Importante: no somos responsables de la información adicional que entregues directamente a una Compañía o a un tercero fuera del Portal. Te recomendamos revisar sus propias políticas de privacidad antes de hacerlo.

25.6 Transferencias internacionales

Algunos de nuestros proveedores tecnológicos (por ejemplo, servicios de nube, correo, analítica o mensajería) almacenan o procesan datos en servidores ubicados fuera del Perú, principalmente en Estados Unidos y en la Unión Europea.

En esos casos adoptamos al menos una de las siguientes garantías:

- Transferencia a países o territorios que cuenten con un nivel adecuado de protección conforme a la normativa peruana.
- Cláusulas contractuales de protección de datos vinculantes con el proveedor o con la sociedad del grupo receptora.
- Tu consentimiento expreso e informado, cuando ninguna de las anteriores resulte aplicable.

Puedes solicitarnos el detalle de los países de destino y de las garantías aplicadas escribiendo a contacto@queplan.pe.

25.7 Cuánto tiempo conservamos tus datos

Conservamos tus datos solo mientras exista una finalidad que lo justifique. Los plazos son los siguientes:

Tipo de dato	Plazo de conservación	Criterio
Cotizaciones sin contratación	24 meses desde la última interacción	Permitir renovaciones, recotizaciones y trazabilidad de la asesoría
Datos de clientes con producto contratado	5 años contados desde el término del contrato o del último movimiento	Plazos de prescripción y exigencias de registro de la actividad de intermediación
Documentación tributaria y contable	5 años	Normativa tributaria y contable
Grabaciones de llamadas	12 meses, o hasta la resolución final del reclamo o litigio si es posterior	Acreditación de consentimiento y control de calidad
Declaraciones personales de salud	Mientras esté vigente el contrato y 5 años posteriores	Suscripción del riesgo y defensa frente a controversias de cobertura
Imágenes de validación de identidad	90 días desde la validación, salvo obligación legal de conservarlas	Minimización
Datos de contacto para marketing	Hasta que revoques tu consentimiento o tras 24 meses de inactividad total	Consentimiento
Registros técnicos y logs de seguridad	12 meses	Seguridad de la información
Cookies	Según el plazo de expiración de cada cookie (máximo 24 meses)	Consentimiento

Vencidos estos plazos, los datos se eliminan o se anonimizan de forma irreversible. Los datos anonimizados pueden conservarse indefinidamente con fines estadísticos, ya que dejan de ser datos personales.

Si ejerces tu derecho de cancelación antes de estos plazos, procederemos salvo que exista una obligación legal de conservación o un procedimiento en curso, lo que te informaremos expresamente.

25.8 Tus derechos y cómo ejercerlos

Como titular de datos personales tienes los siguientes derechos, gratuitos y personales:

Derecho	**Qué puedes pedir**
Información	Saber, antes de entregarlos, con qué finalidad se tratarán tus datos, quién los recibirá y por cuánto tiempo se conservarán
Acceso	Saber qué datos tuyos tratamos, de dónde los obtuvimos, para qué los usamos y con quién los compartimos
Rectificación (actualización, inclusión)	Corregir datos inexactos, desactualizados o incompletos
Cancelación (supresión)	Que eliminemos tus datos cuando ya no sean necesarios, cuando revoques tu consentimiento o cuando el tratamiento sea ilícito
Oposición	Oponerte a tratamientos que no requieran tu consentimiento cuando exista un motivo fundado y legítimo, y en todo caso a los tratamientos con fines publicitarios
Portabilidad	Recibir tus datos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, o que los transmitamos a otro responsable
Tratamiento objetivo	No ser objeto de una decisión con efectos jurídicos o significativos basada únicamente en un tratamiento automatizado, y pedir intervención humana
Revocación del consentimiento	Retirar en cualquier momento el consentimiento otorgado, sin efecto retroactivo sobre tratamientos ya realizados

25.8.1 Cómo ejercerlos

Escríbenos a **contacto@queplan.pe** o llámanos al **+51 1 730 3007**, indicando:

1. Tus nombres y apellidos completos y tu número de documento de identidad.
2. El derecho que deseas ejercer y, si aplica, los datos específicos.
3. Un correo o dirección para respuesta.
4. Copia de tu documento de identidad u otro medio de acreditación. Si actúas por medio de representante, el poder correspondiente.

Plazos de respuesta, contados en días hábiles desde la recepción de tu solicitud completa:

- Derecho de información: 8 días hábiles.
- Derecho de acceso y de portabilidad: 20 días hábiles.
- Derechos de rectificación, cancelación y oposición: 10 días hábiles.

Si la solicitud es compleja, podremos ampliar el plazo por una única vez, informándote la razón antes de su vencimiento. En el caso de solicitudes simples de eliminación de datos entregados en el Portal, procuramos resolverlas dentro de 5 días hábiles.

Para dejar de recibir comunicaciones comerciales puedes además usar el enlace de baja incluido en cada correo, responder BAJA a nuestros SMS o pedirlo por WhatsApp. La baja se procesa dentro de 5 días hábiles y no afecta las comunicaciones operativas asociadas a un producto vigente.

25.8.2 Si no estás conforme

Si consideras que no respondimos adecuadamente o que vulneramos tus derechos, puedes acudir a la **Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales** del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos. En materias de consumo puedes recurrir a **INDECOPI**; en materias de seguros e intermediación, a la **Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS)** y a la Defensoría del Asegurado (DEFASEG) cuando la Compañía esté adherida; y en materias de EPS e IAFAS, a **SUSALUD**.

25.9 Cookies y tecnologías similares

El Portal utiliza cookies y tecnologías equivalentes. Puedes decidir sobre las cookies no esenciales bloqueándolas o eliminándolas en cualquier momento desde la configuración de tu navegador.

Categoría	**Para qué sirve**	**Requiere consentimiento**
Estrictamente necesarias	Sesión, seguridad, balanceo de carga, recordar el paso del formulario en que quedaste	No

Categoría	Para qué sirve	Requiere consentimiento
De preferencias	Recordar idioma, región o datos ya ingresados	Sí
Analíticas	Medir uso agregado del Portal (por ejemplo, Google Analytics)	Sí
Publicitarias y de remarketing	Mostrarte avisos relevantes en otros sitios y medir campañas (por ejemplo, Google Ads, Meta)	Sí

Las cookies analíticas y publicitarias implican transferencia de información a proveedores ubicados en el extranjero, incluidos Estados Unidos, bajo las garantías descritas en la cláusula 25.6.

Complemento de inhabilitación de Google Analytics: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout

25.10 Seguridad de la información

Aplicamos medidas técnicas, organizativas y legales proporcionales al riesgo y al tipo de datos tratados, entre ellas:

- Cifrado de las comunicaciones mediante TLS/HTTPS y cifrado de datos sensibles en reposo.
- Control de acceso por rol y bajo el principio de mínimo privilegio, con autenticación reforzada para accesos administrativos.
- Registro y monitoreo de accesos a bases de datos.
- Segregación de ambientes de desarrollo, prueba y producción, y uso de datos no productivos en pruebas.
- Respaldos periódicos y procedimientos de recuperación.
- Acuerdos de confidencialidad y capacitación periódica del personal.
- Evaluación de seguridad de proveedores antes de su incorporación.

Ninguna medida es infalible. Si detectas una vulnerabilidad o un uso indebido, avísanos a contacto@queplan.pe.

25.11 Vulneración de datos personales

Si ocurre una brecha de seguridad que afecte tus datos personales, la notificaremos a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales **dentro de las 48 horas** de conocido el

incidente, indicando su naturaleza, los titulares afectados, los datos comprometidos y las medidas adoptadas. Cuando la brecha pueda afectar significativamente tus derechos o involucre datos sensibles, te informaremos directamente, describiendo qué ocurrió y las recomendaciones para protegerte. Mantenemos un registro interno de incidentes.

25.12 Exactitud de los datos y responsabilidad del usuario

Los datos que ingresas deben ser veraces, exactos, completos y actualizados. Las cotizaciones y coberturas se construyen sobre esa información: datos incorrectos pueden derivar en precios erróneos, en rechazo de la suscripción o en pérdida de cobertura por parte de la Compañía. No respondemos por las consecuencias de información inexacta que nos entregues, sin perjuicio de nuestro deber de mantener actualizados los datos que administramos.

Podemos solicitarte antecedentes adicionales para verificar tu identidad o la exactitud de los datos.

Si ingresas datos de terceros (asegurados adicionales, dependientes, beneficiarios), declaras que cuentas con su autorización o con facultad legal para hacerlo, y te comprometes a informarles sobre este tratamiento y sobre esta Política de Privacidad.

25.13 Enlaces a sitios de terceros

El Portal puede contener enlaces a sitios de Compañías u otros terceros. Esta política no se aplica a ellos. Al salir del Portal, el tratamiento de tus datos queda regido por la política del sitio que visites.

25.14 Cambios a esta política

Podemos actualizar esta política para reflejar cambios legales, tecnológicos o de nuestros servicios. Publicaremos la versión vigente en el Portal indicando su fecha de actualización. Si el cambio es sustancial —por ejemplo, una nueva finalidad o una nueva categoría de destinatarios— te lo comunicaremos por un medio directo y, cuando la ley lo exija, solicitaremos nuevamente tu consentimiento.

Mantendremos disponibles las versiones anteriores a solicitud.

25.15 Definiciones

- **Dato personal:** toda información sobre una persona natural que la identifica o la hace identificable a través de medios que puedan ser razonablemente utilizados.
- **Dato personal sensible:** datos biométricos que por sí mismos puedan identificar al titular; datos referidos al origen racial y étnico; ingresos económicos; opiniones o convicciones políticas, religiosas, filosóficas o morales; afiliación sindical; e información relacionada a la salud o a la vida sexual.

- **Tratamiento:** cualquier operación sobre datos personales, automatizada o no, incluyendo recopilar, registrar, almacenar, organizar, usar, comunicar, transferir, anonimizar o eliminar.
- **Titular:** la persona natural a quien corresponden los datos personales.
- **Responsable del tratamiento:** quien decide sobre la finalidad, contenido y tratamiento de los datos. En esta Política, la sociedad indicada en la cláusula 1.
- **Encargado del tratamiento:** quien trata datos por cuenta y según instrucciones del responsable (por ejemplo, un proveedor tecnológico).
- **Anonimización:** proceso irreversible que impide identificar al titular.
- **Compañías:** compañías de seguros, EPS y demás entidades cuyos productos se comparan, derivan o intermedian a través del Portal.

25.16 Marco legal aplicable

- Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.
- Decreto Supremo N° 016-2024-JUS, Reglamento de la Ley N° 29733, vigente desde el 30 de marzo de 2025.
- Ley N° 29571, Código de Protección y Defensa del Consumidor.
- Ley N° 29946, Ley del Contrato de Seguro.
- Ley N° 26702, Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros, y normativa de la SBS aplicable a intermediarios de seguros.
- Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales.
- Ley N° 29344, Ley Marco de Aseguramiento Universal en Salud, y normativa de SUSALUD aplicable a IAFAS.